



**PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. WAHANA WINGS SURYA
DISTRIBUTOR KUDUS**

Oleh :

CAHYO TRI PRASETYO
NIM. 2013-11-029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

TAHUN 2017
PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. WAHANA WINGS SURYA
DISTRIBUTOR KUDUS

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus , 2017

Mengetahui
Ketua ProgDi



Agung Subono, SE. M.Si.
NIDN. 0520017602

Pembimbing I



Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM.
NIDN. 0626028001

Mengetahui
Dekan,



Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM.
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Noor Azis, SE. MM.
NIDN. 0609107501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Hendaklah kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan nafkahkanlah sebagian harta yang Allah telah menjadikanmu berkuasa atasnya.”

(Qs Al-Hadid: 7)

“Tidaklah seseorang memperoleh hasil terbaik melebihi yang dihasilkan tangannya. Dan tidaklah sesuatu yang dinafkahkan seseorang kepada diri, keluarga, anak, dan pembantunya kecuali dihitung sebagai sedekah”

(HR Ibnu Majah)

Kupersembahkan kepada :

1. Kepada Allah SWT dan Rusulallah
2. Kedua orang tuaku tersayang Hartoyo Dan Khoiryah.
3. Keluargaku yang telah memberikan do'a dan dukungan.
4. Teman-temanku semuanya.
5. Almamater kebanggaanku
6. Calon istriku nanti
7. Editor

KATA PENGANTAR

Syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wahana Wings Surya Distributor Kudus” untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SI) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dan dengan sepenuh hati penulis menyadari skripsi ini tidak lepas bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Agung Subono, SE, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
3. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Azis, SE. MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Seluruh responden di PT. Wahana Wings Surya Distributor Kudus yang telah berkenan mengisi kuesioner yang telah disebarkan.
7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas amal dan budi baik apa yang telah di curahkannya kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan pengetahuan penuli, kritik dan saran, penulis terima dengan penuh rasa hormat sebagai perbaikan pengetahuan penulis.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang terselesaikan ini dapat memberi manfaat bagi kita semua.

Kudus,
Penulis

2017

CAHYO TRI PRASETYO
NIM. 2013-11-029

ABSTRAKSI

PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WAHANA WINGS SURYA DISTRIBUTOR KUDUS

CAHYO TRI PRASETYO

NIM. 2013-11-029

Dosen Pembimbing : 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Pelatihan, Pengawasan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wahana Wings Surya Distributor Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu pelatihan, pengawasan dan disiplin kerja sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap karyawan di PT. Wahana Wings Surya Distributor Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh pelatihan, pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di bagian produksi PT. Wahana Wings Surya Distributor Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Wahana Wings Surya Distributor Kudus. Perusahaan diharapkan perusahaan sering mengadakan pelatihan-pelatihan bagi karyawan serta pengawasan terhadap hasil kerja karyawan termasuk melakukan evaluasi terhadap standar pengawasan kerja yang telah ditetapkan untuk meningkatkan kemampuan kerja karyawan.

Kata kunci: pelatihan, pengawasan, disiplin kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, ASSESSMENT OF WORK ACHIEVEMENT AND COMPETENCY TO EMPLOYEES PERFORMANCE IN PRODUCTION UNIT

CAHYO TRI PRASETYO

NIM. 2013-11-029

Guidance Lecturer : 1. Hj. Fitri Nugraheni, SE. MM.
2. Noor Azis, SE. MM.

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS
ECONOMIC DEPARTMENT OF MANAGEMENT PROGRAM**

This study aims to analyze the effect of training, supervision and work discipline to employee performance on PT. Wahana Wings Surya Kudus Distributors. Where is proposed three independent variables and one dependent variable, that is training, supervision and work discipline as independent variable and employee performance as dependent variable.

This research was conducted by survey method to employees at PT. Wahana Wings Surya Kudus Distributors and analyzed by regressio. The first phase tested the validity and reliability questions for each variable. The second phase, regressed training, supervision and work discipline to employee performance on PT. Wahana Wings Surya Kudus Distributors.

The results showed that training, supervision and work discipline have a significant positive effect on employee performance in PT. Wahana Wings Surya Kudus Distributors. Companies often provide training for employees and supervision of the work of employees, including evaluating the standards of supervision work that has been set. untuk improve employee work skills.

Keywords: Training, supervision, work discipline and employee performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Pelatihan	7
2.2. Pengawasan	12
2.3. Disiplin Kerja	18
2.4. Kinerja Karyawan.....	22
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	27

2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.7. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Rancangan Penelitian	33
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	36
3.4. Populasi dan Sampel.....	37
3.5. Metode Pengumpulan Data	38
3.6. Uji Instrumen.....	39
3.7. Pengolahan Data.....	40
3.8. Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2. Uji Instrumen.....	47
4.3. Penyajian Data.....	50
4.4. Analisis Data	55
4.5. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran-saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Validitas	48
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Kualitas Produk.....	52
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Pengawasan	53
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi.....	56
Tabel 4.10. Hasil Analisis Parsial (signifikansi $\alpha = 2,5\%$)	57
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$).....	60
Tabel 4.12. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	31





**PENGARUH PELATIHAN, PENGAWASAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. WAHANA WINGS SURYA
DISTRIBUTOR KUDUS**

Oleh :

CAHYO TRI PRASETYO
NIM. 2013-11-029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan pertumbuhan perusahaan mempersyaratkan ketersediaan sumber daya manusia yang handal. Upaya menyediakan sumberdaya tersebut dapat diperoleh melalui peningkatan kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualifikasi menurut kebutuhan perusahaan dapat diperoleh melalui program pelatihan dan pengembangan karyawan. Pelatihan dan pengembangan karyawan merupakan faktor yang mendorong tercapainya kompetensi karyawan sehingga dapat memberikan kinerja terbaik pada perusahaan. Perusahaan perlu mengidentifikasi kebutuhan organisasi sehingga perusahaan dapat menerapkan jenis program pelatihan dan pengembangan yang akan diberikan kepada individu dalam organisasi. Kesesuaian kebutuhan organisasi dan tugas dengan program pelatihan dan pengembangan karyawan akan mendukung peningkatan kompetensi karyawan. Penyesuaian diri terhadap lingkungan kerja, menyelaraskan kemampuan diri terhadap perkembangan teknologi dan perkembangan regulasi dalam dunia usaha merupakan sasaran dari pelatihan dan pengembangan karyawan, sehingga karyawan kompeten dalam menjalankan tugas-tugasnya

Program pelatihan karyawan yang dilakukan oleh pihak manajemen dapat meningkatkan ketrampilan, pengetahuan dan pengalaman karyawan terhadap pekerjaannya. Karyawan yang memiliki kompetensi terhadap pekerjaannya akan

mendapatkan kesempatan untuk mengikuti tahapan jenjang karir dan akan mencapai jenjang karir yang baik. Kegiatan dalam pelatihan bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan, keahlian dan kompetensi. Kegiatan pelatihan dilakukan melalui kegiatan pengajaran, pendidikan dan pelatihan yang meliputi materiil ilmu pengetahuan, keterampilan dan keahlian. Kegiatan pelatihan karyawan bertujuan untuk mempersiapkan karyawan agar dapat menyesuaikan diri terhadap tugasnya. Program pelatihan karyawan memberi kesempatan kepada karyawan untuk bersosialisasi terhadap tugas dan lingkungan pekerjaannya, dengan demikian program pelatihan memberi peluang terhadap karyawan agar dapat berperan dalam perusahaan (Marnesya Afifah, 2011).

Organisasi juga tidak dapat berhasil dengan baik mencapai tujuannya bilamana seluruh kegiatan tidak berjalan dengan efektif. Pengawasan merupakan salah satu dari fungsi manajemen yang tidak lepas dari kegiatan pengamatan daripada pelaksanaan seluruh kegiatan dalam suatu organisasi untuk menjamin semua pekerjaan yang sedang berjalan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan sebelumnya. Ernie dan Saefullah (2007:317) mendefinisikan pengawasan merupakan sebagai proses dalam menetapkan ukuran kinerja dalam pengambilan tindakan yang dapat mendukung pencapaian hasil yang diharapkan sesuai dengan ukuran yang telah ditetapkan tersebut.

Disiplin kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kedisiplinan yang ditanamkan pada karyawan akan berpengaruh kesadaran dan ketekunan karyawan dalam bekerja. Hasibuan (2012) berpendapat bahwa kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan

norma-norma sosial yang berlaku. Karyawan merupakan bagian penting dalam suatu perusahaan. Untuk meningkatkan kinerjanya, karyawan dituntut agar disiplin dalam kerja karena kurangnya kedisiplinan kerja karyawan dapat menyulitkan perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan tersebut.

Kinerja karyawan merupakan aspek yang sangat penting bagi perusahaan. Perusahaan yang memiliki karyawan dengan kinerja yang tinggi, tentunya akan memberikan keuntungan bagi perusahaan. Perusahaan akan mudah mencapai target dan tujuan yang diharapkan yaitu mendapatkan keuntungan secara finansial dan menjadi perusahaan yang maju. Sebaliknya jika kinerja karyawan buruk, hal ini tentunya akan menyebabkan target dan tujuan perusahaan tidak akan tercapai.

Penelitian yang menguji pengaruh pelatihan, pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja telah diteliti dalam penelitian terdahulu dan menemukan hasil yang berbeda. Beberapa penelitian menemukan pengaruh yang positif antara pelatihan, pengawasan dan disiplin kerja terhadap kinerja seperti penelitian yang dilakukan oleh Leonando Agusta dan Eddy Madiono Sutanto (2013) dan Wahibur Rokhman (2014) menyatakan bahwa pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Muhammad Alfahmi (2015) dan Hardi Utomo dan Kusmanto (2009) menyatakan bahwa pengawasan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, Ilham Kholiq dan Marnis (2015) dan Rio Marpaung dan Tri Dinda Agustin (2013) melakukan penelitian mengenai disiplin kerja dengan hasil penelitian disiplin kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Penelitian lain menunjukkan tidak ada pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan sebagaimana penelitian yang dilakukan oleh Edi Saputra Pakpahan